



## CONDIÇÕES GERAIS

Ao inscrever-se em uma das atividades do CNCP Educa, o usuário receberá o link para participação. Todas as atividades terão até 2h de duração.

Pede-se que no ato da inscrição todos os dados sejam preenchidos corretamente para que possamos entrar em contato se necessário. (nome – conforme deve constar no certificado, cargo, e-mail e telefone).

Para assistir às aulas online o aluno precisa ter um computador com acesso a internet banda larga de boa qualidade, alto-falantes ou fones de ouvido.

Certifique-se de que as configurações de áudio de seu computador estão corretas. Nossa equipe não oferece atendimento personalizado em casos de equipamentos que não venham a funcionar.

## INSCRIÇÃO

Todas as inscrições devem ser feitas por e-mail [contato@cncp.org.br](mailto:contato@cncp.org.br). Após finalizada a inscrição favor se atentar ao email pois serão encaminhadas confirmações e informações úteis para sua participação

## NA DATA DO EVENTO

- Será enviado no dia do evento um link para acesso a plataforma zoom
- Pede-se que o participante acesse a sala com antecedência, entre 18h30 e 19h, para que sejamos pontuais.
- Certifique-se que o nome informado está conforme consta na inscrição pois é o que irá aparecer para equipe de credenciamento. Por gentileza, cheque **seu nome ao entrar na sala!**
- Caso não seja aceito na sala virtual o participante deverá entrar em contato com nosso suporte, via whatsapp (61) 9 9995 2860.



## **CANCELAMENTOS**

O Código de Defesa do Consumidor, Art. 49, garante o direito de desistência da compra do produto ou serviço, no prazo de 07 dias a contar da contratação.

- O participante tem 7 dias após a data da compra para cancelamento sem ônus; o mesmo deve entrar em contato com nossa equipe no [contato@cncp.org.br](mailto:contato@cncp.org.br), informando dados para depósito do valor pago.
- Para cancelamentos por parte do participante após 7 dias da compra será cobrado multa de 10% sobre o valor pago para devido reembolso.
- Em caso emergencial, para cancelamento por parte da equipe do CNCP Brasil, o comunicado deverá chegar ao participante com até 24h de antecedência ao encontro, o valor será ressarcido integralmente, em até 7 dias após a data do cancelamento, sem cobrança de multas.

## **FORMAS DE PAGAMENTO**

Boleto ou transferência bancária (à vista)

**Dados bancários: Santander**

**Agência: 3846 Conta 001938-2 – CNPJ: 00.312.312.0001-3**

Após o envio do comprovante do pagamento da taxa o participante receberá a confirmação da inscrição. Caso não receba favor entrar em contato com a secretaria.



## **CRÉDITO**

Se houver saldo a restituir, este poderá, a critério do aluno, ser convertido em crédito para outros cursos do CNCP Educa, conforme disponibilidade.

## **REEMBOLSO**

Para solicitação de reembolso será cobrado multa de 10% sobre o valor integral do curso. O CNCP Brasil tem até 15 dias a contar da data do curso, para ressarcimento do saldo remanescente.

O aluno que desejar solicitar a devolução deve fazê-lo por escrito através de e-mail: [contato@cncp.org.br](mailto:contato@cncp.org.br)

## **CERTIFICADO**

Se necessário, o certificado em PDF será enviado ao aluno em até 15 dias após a conclusão do curso por email. A solicitação deverá ser enviada ao email [contato@cncp.org.br](mailto:contato@cncp.org.br)

**Não serão disponibilizadas gravações das aulas**, sendo assim, o aluno deverá participar do curso para certificação na data e horário agendados previamente.

**Fica proibido reproduzir, enviar, ceder, vender, transmitir, compartilhar, modificar, editar, criar obras derivadas ou de qualquer outra forma de transferir os conteúdos expostos, salvo mediante permissão por escrito por um representante autorizado da nossa equipe.**

Caso tenha algo que não ficou claro nas condições acima favor entrar em contato com a secretaria do CNPC Brasil.

**Caso não concorde com estes termos, o usuário não deverá se cadastrar, acessar ou usar nenhum de nossos serviços.**

**( ) Li e concordei**